＜商品に関する意識調査です＞

商品事故の主な原因は「使用者の誤使用」と言われています。当協会ではこのことを問題視し、「一般消費者」の方を対象に意識調査を行っています。この調査結果は集計後、経済産業省などの関係省庁等に提出し、消費者に対する事故予防策の普及啓蒙や、企業に対する表示指導等に役立てていただくことを目的としています。（個人情報は必要としません。）皆様のご協力よろしくお願いいたします。

●調査実施日：　　年　　月　　日　●調査場所　：　　　　　都府県　　　　市（区）

1.取扱説明書について

1-1　あなたは商品の使用前に取扱説明書を読みますか。
□はい　□商品による　□いいえ

1-2　「いいえ」とお答えの方、その理由は何ですか。
□面倒だから　□読みにくいから　□困らないから

1-3　あなたは取扱説明書を保管していますか。
□はい　□いいえ　□商品による

2. 商品事故について

2-1　商品には、「商品の欠陥が原因」で起こる事故と、「使用者の誤使用が原因」で起こる事故があるというのをご存知ですか。　□知っている　□知らない

2-2　万一、商品事故が起こった際にはどこに連絡しますか。（複数回答可）
□購入店　□取扱説明書に記載された連絡先　□消費者センター
□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

3. 商品の寿命について

3-1　「商品の寿命」はいつだと思いますか。
□動かなくなったとき　□動作がおかしくなったとき　□修理できなくなったとき

3-2　商品を廃棄（捨てる）する「基準」は何ですか。
□壊れたとき　□汚くなったとき　□新たな製品を購入したとき

3-3　食品にも賞味期限があるように、あらゆる商品にも寿命があります。
商品に「寿命期間」の表示があった場合、どの程度参考にしますか。
□必ず守る　□守らない　□商品による

4.回答者について

●性　別：□女性　□男性　●年　代：□10 代　□20～30 代　□40～50 代　□60 代以上
●ご職業：□専業主婦（夫）□パート　□会社員　□自営業　□その他（　　　　　　）

ご協力ありがとうございました。

〔アンケート実施者〕特定非営利活動法人　日本テクニカルデザイナーズネットワーク協会
電話：03-5875-6175　URL：http://www.jtdna.or.jp　メール：c-japan@jtdna.or.jp

FAX 送信先：03-5875-6176

※アンケート回収のない場合はお手数ですが上記まで FAX をお願いします。

jtdna2009.03.18